

GARANTIA LOCAL HP

1. Llamar al número **1999-119** de **AT&T**
2. Luego de que nos pida la operadora, digitamos el número **800-711-2884** (HP)
3. Una vez que nos comunican con el número de hp, nos contesta la grabadora en la cual debemos digitar primero la **OPCIÓN 3** luego la **OPCIÓN 1** y por último la **OPCIÓN 1**
4. Al marcar la última opción nos contesta un operador de hp, le explicamos el problema que tiene el equipo. El operador le va a indicar algunas soluciones para tratar de arreglar el problema que tenga con su equipo.
5. Si el problema persiste el operador le va a pedir sus datos personales, datos de la factura y los datos del equipo.
6. Luego de que el operador registre sus datos, se le va a asignar un número de caso. Con este número de caso se le va a asignar un centro autorizado hp cerca del lugar que vive.
7. Toda esta información se la enviarán por e-mail, el mismo que le registraron anteriormente cuando le solicitaron sus datos personales.

***Nota:** tener a la mano la factura de compra y el equipo al momento de hacer la llamada.